



REG. MUNICIPAL DE SARAVERA  
CORRESPONDENCIA ENVIADA  
**000003**  
2025/02/27 17:50:24  
REMITE : EDGAR EDUARDO NIETO PEÑARANDA  
DESTINATARIO : DELEGADOS DEL REGISTRADOR  
**\*2025000003\***

Saravena, 27 de febrero de 2025

ARA-RM-SAR No. 0063

PARA: Doctores  
MARITZA CASALLAS DELGADO  
ALVARO MOSCOSO PEROZA  
Delegados del Señor Registrador Nacional  
Arauca, Arauca.

ASUNTO: Traslado Queja.

Respetados Doctores:

Dando alcance al asunto de referencia de fecha 25 de febrero de la anualidad me permito enviar formulario SCFT01 que contiene queja interpuesta por la señora MARIA GARCIA JURADO, con la cual manifiesta inconformidades con el servicio y la atención brindada.

Por tal motivo es pertinente aclarar que al revisar el contenido y los datos personales de quien interpone la queja se observa que en la casilla correspondiente al número de identificación figura con cédula No. 96.123.601 la cual corresponde a GIOVANNY BAUTISTA TIRADO quien se encuentra FALLECIDO según verificación realizada en la base de datos del PMT II además de no incluir teléfono de contacto ni correo electrónico.

En lo que tiene que ver con lo manifestado en el escrito presento ante ustedes un recuento manifestando que el día 25 de los corrientes en horas de la mañana al momento de hacer mi ingreso a la oficina aproximadamente entre las 7:15 am y las 7:30 am autoricé el ingreso de la señora HERMELINA GELVEZ CASTILLO con el fin de que gozara de comodidad aclarándole que la prestación del servicio iniciaba a las 8:00 am.

Iniciada la atención al público se procedió a verificar la documentación con el fin de proceder a su inscripción de Registro Civil de Nacimiento debido a que según certificación expedida por la Registraduria de Rionegro en el departamento de Santander no se encuentra registrado su nacimiento, motivo por el cual aportó cédula de ciudadanía de la titular y de los padres.



**REGISTRADURÍA  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

Revisada la documentación se observa que los padres no renovaron cédula de ciudadanía por lo que se le solicitó a la señora AMINTA MEJIA GELVES quien era su acompañante en calidad de hija manifestara las razones por las cuales los padres no habían renovado la cédula, indicando que estaban fallecidos.

Ante lo expresado por la señora AMINTA y al no presentar copia de Registros de Defunción se procedió a verificar la Circular Única con el fin de seguir atentamente las directrices explicando este procedimiento a la señora en mención en mi despacho, además de brindarle colaboración verificando la base de datos del Archivo Nacional de Identificación-ANI con el fin de proceder a expedir certificado de vigencia de cédula.

En este procedimiento la señora AMINTA informa que la señora HERMELINA no había desayunado por encontrarse en cita médica manifestando la señora que si podía retirarse a darle alimentación a su señora madre, motivo por el cual se le indicó que podía hacerlo y que a su regreso se continuaba con la diligencia.

Al regreso la señora AMINTA con su señora madre se le hizo entrega de certificado de vigencia de cédula de la señora ELIBERTA CASTILLO DE GELVEZ madre de la señora HERMELINA.

Cabe aclarar que con la expedición del certificado de vigencia de cédula de la señora ELIBERTA que contiene la novedad de FALLECIDA se le hizo entrega a la señora AMINDAT de los formularios RAFT 13 y RAFT 51 para su diligenciamiento tal como lo establece la Circular Única por tratarse de inscripción extemporánea mayor de 18 años.

Acto seguido se le colaboró con el diligenciamiento de los formularios antes mencionados además de colocarse las respectivas huellas en cada uno de los formularios autorizando por consiguiente el trámite de inscripción de Registro Civil de Nacimiento a nombre de HERMELINA GELVES CASTILLO inscrita al Serial 61561197 de fecha 25 de febrero anexo a la presente comunicación.

Visto lo anterior, tal como lo señala en el escrito la señora MARIA GARCIA JURADO la única situación que tuvo este despacho el 25 de los corrientes relacionada con persona de 80 años corresponde a la señora HERMELINA GELVES CASTILLO la cual fue autorizada su inscripción.

En cuanto a lo que manifiesta la señora MARIA GARCIA JURADO relacionado con mi pensión creo que es algo irrespetuoso su comentario ya que desconoce que para obtener pensión debo cumplir con unos requisitos especialmente de edad que aún no alcanzo.

**Registraduría Municipal del Estado Civil**

Cra 16 No. 28-45 Barrio Seis de Octubre - teléfonos 607-8891090 - código postal 815010 – Saravena – Arauca  
[www.registraduria.gov.co](http://www.registraduria.gov.co)





**REGISTRADURÍA  
NACIONAL DEL ESTADO CIVIL**

Por otra parte, soy consciente de que hay jóvenes que ese encuentran esperando una oportunidad laboral pero también hay derechos que he adquirido durante mi estadía en esta familia Registraduría Nacional, la cual he representado con mucha pertenencia y apegado siempre a los lineamientos y directrices que emanan de la Registraduría Nacional y la Ley Colombiana.

Así mismo, desconozco cual es la intención de la queja si por el contrario considero que mi despacho es diligente y atento a brindar colaboración con los usuarios prueba de ella es que antes del inicio de la jornada laboral del 25 de febrero le permití el ingreso a la oficina a la señora HERMELINA antes de las 8:00 am y posteriormente fue autorizado el trámite de inscripción de su Registro Civil de Nacimiento.

Entiendo que la queja al parecer fue presentada por usuaria que no hizo parte de la diligencia toda vez que deja duda en cuanto a su documento de identidad y falta de información que hace parte de los datos de contacto,

Cordialmente,



EDGAR EDUARDO NIETO PEÑARANDA  
Registrador Municipal del Estado Civil

Copia:  
Elaboró: